

## Teret az innovációnak (TRIZ)

Fejzd be az eredménytelen tevékenységeket, viselkedéseket, és adj teret az újításoknak. (35 perc)



**Mit tesz ez lehetővé?** Kitisztíthatod a teret az innováció számára azzal, ha segíted a csoportot, hogy engedje el a számára ismert (de ritkán bevallott) akadályokat, melyek a siker útjában állnak. Tedd mindezt a kreatív pusztítás felhasználásával. A Teret az innovációnak lehetővé teszi, hogy biztonságosan provokáld a szent tehenet, és eretnek gondolkodásra késztesd a résztvevőket. A kérdés: „Mit kell abbahagynunk, hogy előre lépünk a legfőbb céljaink érdekében?” provokálóan komoly és szórakoztató, mégis nagyon bátor beszélgetésre csábít. Mivel gyakran kitör a nevetés, feljöhetnek olyan témák is, amelyek máskor tabuk, most viszont összeütköznek. A kreatív pusztítással a megújulásra kínáló lehetőség szinte feladatként jön, és az újítások sietve elfoglalják az űrt. Huss!

---

„Minden alkotás,  
pusztítással kezdődik.”  
Pablo Picasso

---

### Az öt szerkezeti elem

#### 1. Felhívás megfogalmazása

Ebben a háromlépcsős folyamatban kérd, hogy:

1. „Készítsetek egy listát mindenről, amit megtehettek azért, hogy a legrosszabb eredményt ériétek el. Írjátok le minden ilyen lépést, ami csak elképzelhető, figyelembe véve a legfelső szintű stratégiákat és célokat.”
2. Pontról pontra menjtek végig a listán, és kérdezzétek meg magatoktól: „Van bármi, amin jelenleg dolgozunk és bármilyen formában hasonlít ehhez a ponthoz?” Legyetek kegyetlenül őszinték és készítsetek egy második listát az összes eredménytelen tevékenységekről, programokról, folyamatokról.”
3. „Menjtek végig a második lista elemein, és döntsetek azokról az első lépésekről, amelyek segíthetnek megállítani azokat, amik szerintetek nem kívánatos eredményeket okozzák?”

#### 2. Tér berendezése és szükséges eszközök

- Korlátlan számú, 4-7 fős csoportok székekkel, kis asztalokkal, vagy anélkül.
- Papír a résztvevőknek jegyzeteléshez.

#### 3. Hogyan oszlik meg a részvétel?

- Mindenki részt vesz, aki érintett a munkában.
- Mindenkinek egyenlő lehetősége van a hozzászólásra.

#### 4. A csoportok kialakításának módja

- 4-7 fős csoportok
- Kialakult csapatok vagy kevert csoportok

#### 5. Lépések sorrendje és időigénye

- A bemutatkozás után 3 szakasz. **10 perc minden szakaszra**
- Mutasd be a Teret az innovációnak módszert, és határozz meg egy felesleges eredményt. Ha szükséges, kérd meg a csoportot, hogy ötleteljenek, és válasszák ki a legfeleslegesebb eredményt. **5 perc**

- Minden csoport, az **1-2-4-mindenki** technikával elkészíti az első listáját mindarról, amivel elérheti a legfelelősebb eredményeit. **10 perc**
- Minden csoport, az **1-2-4-mindenki** technikával elkészíti a második listáját azokról a tevékenységekről, amelyeket jelenleg végez és hasonlítanak az első lista elemeihez. **10 perc**
- Minden csoport, az **1-2-4-mindenki** technikával meghatározza az első lépéseit, hogy a második listán szereplő felesleges tevékenységeket, programokat, folyamatokat milyen segítséggel állíthatja meg. **10 perc**

## Miért? Célok

- Megengedni, hogy elmondják az elmondhatatlant, és szedd ki a csontvázat a szekrényből.
- Teret adni az újításnak.
- Lefektetni a kreatív rombolás alapjait, kemény munkával, de szórakoztató módon.
- A Teret az innovációnak használható a küldetés meghatározása előtt, vagy az arról szóló szekciókban.
- Bizalmat építeni a közös cselekvéssel, és így eltávolítani a korlátokat.

## Tippek és lehetséges buktatók

- Lépj be a Teret az innovációnak módszerbe a komoly vidámság lelkületével.
- Ne fogadj el olyan ötleteket, amik valamilyen más új, vagy további feladatokkal való foglalkozást javasolnak: biztos lehetsz benne, hogy az ilyen javaslatok a cselekvések vagy viselkedésmódok megállítására irányulnak, nem valami új dolog elkezdésére. Érdemes várni.
- Kezdj valamilyen NAGYON keresetlen eredménnyel, és gyorsan kérd a csoport jóváhagyását.
- Csatlakozz olyan csoportokhoz, amelyek nagyon nevetnek vagy összezavarodottnak tűnnek.
- Hagyj időt a csoportoknak az azonosságok megtalálására abban, amit most csinálnak, és annak kiderítésére, hogy milyen módon károsak ezek.
- Vond be azokat, akik részt fognak venni a tevékenységek megállításában, kérdezd: „*Ki másnak kellene még részt vennie?*”.
- Hozz valós döntéseket arról, hogy mit fognak befejezni (számozd a döntéseket 1,2,3...) olyan formában, hogy „Abbahagyom” és „Abbahagyjuk”.

## Alternatív megoldások

- Menj mélyebbre egy második vagy harmadik körrel, hogy finomítsd, és mélyítsd a felesleges eredmények megértését.
- Kapcsold össze ezeket az eredményeket (kreatív pusztítás) a feladatoknak egy széleskörű áttekintéséhez az **Ökociklus tervezés**-sel.
- Ossz meg konkrét lépéseket: majd menj mélyebbre, és fűzd össze a **Trojka konzultáció**, **A csoport bölcsessége**, **Open Space (Nyitott tér)** módszerekkel.

## Gyakorlati példák

- **Egészségügyben:** A veszélyek csökkentésére olyan betegek esetében, akik megbiztonsági mulasztásokat tapasztalnak (pl. tévesoldali műtét, betegesések, gyógyszerelési hibák, ártalmas fertőzések) osztályokon átívelő csoportoknak. „*Hogyan győződhetünk meg afelől, hogy mindig a rossz oldalt mőtjük?*”
- **IT szakembereknek:** „*Hogyan győződhetünk meg arról, hogy olyan IT rendszert hozunk létre, amit senki sem fog használni?*”
- **Vezetői csoportoknak:** „*Hogyan győződhetünk meg arról, hogy ugyanazt tesszük, ugyanazokkal az emberekkel miközben eltérő eredményeket várunk?*”
-